

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе и  
качеству образования

\_\_\_\_\_ И. А. Долгова

15 апреля 2026г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

**МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

---

Направление подготовки:	09.03.03 Прикладная информатика
Профиль подготовки:	Корпоративные информационные системы
Квалификация:	бакалавр
Форма обучения:	очно-заочная
Год начала подготовки:	2026

Самара  
2026

## 1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
ПК-1. Способен анализировать и моделировать бизнес-процессы в организации заказчика, а также использовать типовые решения информационных систем для удовлетворения требований заказчика	<p>ПК-1.И-1. Анализирует бизнес-процессы в организации заказчика</p> <p>ПК-1.И-2. Моделирует бизнес-процессы с использованием современных методов моделирования</p> <p>ПК-1.И-3. Применяет типовые решения для внедрения информационных систем</p>	<p>ПК-1.И-1.3-1. Знает основные определения и характеристики бизнес-процессов</p> <p>ПК-1.И-1.У-1. Умеет применять основные методы анализа бизнес-процессов</p> <p>ПК-1.И-2.3-1. Знает основные методы моделирования бизнес-процессов</p> <p>ПК-1.И-2.У-1. Умеет использовать современные методы моделирования бизнес-процессов в организации заказчика</p> <p>ПК-1.И-3.3-1. Знает структуру типовых информационных систем</p> <p>ПК-1.И-3.У-1. Умеет применять типовые информационные системы для удовлетворения требований заказчика</p>	<p>Текущий контроль: устный опрос, лабораторная работа, промежуточный тест, реферат.</p> <p>Промежуточная аттестация: экзамен (вопросы на экзамене).</p>

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

Раздел 1. Понятие бизнес-процессов. Построение организации. Технология структуризации и описания организации

1. Дайте определение бизнес-процесса. Чем он отличается от бизнес-функции?
2. Назовите основные типы бизнес-процессов (основные, обеспечивающие, управленческие). Приведите примеры.
3. Какие методы структуризации организации вы знаете? (Функциональный, процессный, матричный подходы)
4. Опишите технологию описания организации с использованием процессного подхода.
5. Какие проблемы могут возникнуть при формализации бизнес-процессов?

Раздел 2. Описание бизнес-процессов

1. Перечислите основные нотации моделирования бизнес-процессов (BPMN, IDEF0, EPC). В чем их различия?
2. Какие элементы входят в нотацию BPMN? Опишите назначение событий, действий и шлюзов.
3. Как правильно выделять границы бизнес-процесса при его описании?
4. Что такое «владелец процесса» и какова его роль?
5. Составьте простую схему бизнес-процесса «Обработка заказа клиента» в нотации BPMN.

Раздел 3. Технологии анализа и оптимизации бизнес-процессов

1. Какие методы анализа бизнес-процессов вы знаете? (SWOT-анализ, стоимостной анализ, временной анализ)
2. Как выявить «узкие места» в бизнес-процессе? Приведите примеры.
3. Опишите принципы оптимизации бизнес-процессов (упрощение, автоматизация, реинжиниринг).
4. Что такое KPI в контексте бизнес-процессов? Как их можно использовать для оценки эффективности?
5. Разработайте рекомендации по оптимизации процесса «Рассмотрение жалоб клиентов».

Раздел 4. Оптимизация бизнес-процессов с применением современных информационных технологий

1. Как ERP-системы помогают в управлении бизнес-процессами?
2. В чем преимущества использования CRM для автоматизации процессов работы с клиентами?
3. Какие технологии Industry 4.0 могут быть применены для оптимизации бизнес-процессов (IoT, AI, Big Data)
4. Как RPA (Robotic Process Automation) меняет подход к автоматизации рутинных процессов?
5. Приведите пример цифровой трансформации бизнес-процесса в реальной компании.

Раздел 5. Организация проекта по совершенствованию бизнес-процессов

1. Какие этапы включает проект по совершенствованию бизнес-процессов?
2. Как определить цели и критерии успеха проекта оптимизации?
3. Какие роли участвуют в проекте (аналитик, владелец процесса, ИТ-специалист)?
4. Какие риски могут возникнуть при внедрении изменений и как их минимизировать?

5. Разработайте план внедрения оптимизированного процесса «Управление закупками».

Раздел 6. Программные средства описания, анализа и оптимизации бизнес-процессов

1. Назовите популярные программы для моделирования бизнес-процессов (Bizagi, ARIS, Microsoft Visio).
2. Какие возможности предоставляет Bizagi Modeler для описания процессов?
3. Как в ARIS анализируют эффективность бизнес-процессов?
4. Какие инструменты в Microsoft Visio используются для создания BPMN-диаграмм?
5. Сравните функционал двух программных продуктов для моделирования процессов на выбор.

#### Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
<b>Устный опрос, коллоквиум</b>	
<p>Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов.</p> <p>Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии.</p> <p>Очевидно использование источников рекомендованной литературы.</p>	5 баллов

## 2.2. Темы лабораторных работ

Раздел 1. Понятие бизнес-процессов. Построение организации. Технология структуризации и описания организации

Лабораторная работа №1. Идентификация и классификация бизнес-процессов организации

Цель работы: Научиться выделять и классифицировать бизнес-процессы компании, строить их иерархию и определять взаимосвязи.

Вопросы для самопроверки:

1. Какие типы бизнес-процессов существуют? Приведите примеры.
2. Как определить границы бизнес-процесса?
3. Какие методы используются для структуризации процессов организации?
4. В чем разница между основными и вспомогательными процессами?
5. Как составить карту бизнес-процессов компании?

Раздел 2. Описание бизнес-процессов

Лабораторная работа №2. Моделирование бизнес-процесса в нотации BPMN

Цель работы: Освоить базовые элементы нотации BPMN и построить модель бизнес-процесса.

Вопросы для самопроверки:

1. Какие основные элементы BPMN вы знаете?
2. Как обозначаются события, действия и шлюзы в BPMN?
3. В чем разница между пулом и дорожкой (lane)?
4. Как правильно связать элементы процесса в диаграмме?
5. Какие ошибки чаще всего допускают при моделировании в BPMN?

Раздел 3. Технологии анализа и оптимизации бизнес-процессов

Лабораторная работа №3. Анализ и выявление узких мест в бизнес-процессе

Цель работы: Научиться проводить анализ бизнес-процесса, находить проблемные зоны и предлагать решения.

Вопросы для самопроверки:

1. Какие методы анализа бизнес-процессов вы знаете?
2. Как определить "узкие места" в процессе?
3. Какие показатели (KPI) можно использовать для оценки эффективности процесса?
4. Как провести стоимостной анализ процесса?
5. Какие способы оптимизации можно применить к выявленным проблемам?

Раздел 4. Оптимизация бизнес-процессов с применением современных информационных технологий

Лабораторная работа №4. Автоматизация бизнес-процесса с использованием CRM-системы

Цель работы: Изучить возможности CRM для автоматизации процессов (например, обработка заказов) и создать прототип автоматизированного процесса.

Вопросы для самопроверки:

1. Какие бизнес-процессы можно автоматизировать с помощью CRM?
2. Как настроить в CRM процесс обработки заявки клиента?
3. Какие интеграции с другими системами возможны?
4. Как измерить эффективность автоматизированного процесса?
5. Какие проблемы могут возникнуть при внедрении CRM?

## Раздел 5. Организация проекта по совершенствованию бизнес-процессов

Лабораторная работа №5. Разработка плана оптимизации бизнес-процесса

Цель работы: Составить план улучшения выбранного процесса, включая этапы, сроки, ответственных и ожидаемые результаты.

Вопросы для самопроверки:

1. Какие этапы включает проект оптимизации?
2. Как определить цели и критерии успеха проекта?
3. Какие роли необходимы в проектной команде?
4. Как оценить риски внедрения изменений?
5. Какие инструменты помогут контролировать выполнение плана?

## Раздел 6. Программные средства описания, анализа и оптимизации бизнес-процессов

Лабораторная работа №6. Сравнение возможностей программных продуктов для моделирования процессов (Bizagi, ARIS, Visio)

Цель работы: Изучить функционал программ для моделирования, построить процесс в разных инструментах и сравнить их.

Вопросы для самопроверки:

1. Какие программы используются для моделирования бизнес-процессов?
2. В чем преимущества Bizagi перед ARIS?
3. Как экспортировать модель из одной системы в другую?
4. Какие отчеты можно сгенерировать в этих программах?
5. Какой инструмент лучше подходит для разных типов задач?

## Методические указания к проведению лабораторных работ

### Цели лабораторных занятий:

1. Углубление и закрепление знания теоретического курса путем практического изучения в лабораторных условиях изложенных в лекциях методов и технологий;
2. Приобретение навыков в научном экспериментировании, анализе полученных результатов;
3. Формирование первичных навыков организации, планирования и проведения научных исследований.

### Порядок проведения лабораторного занятия:

1. Вводная часть:
  - входной контроль подготовки обучаемого;
  - вводный инструктаж (знакомство обучающихся с содержанием предстоящей работы, краткий анализ теоретических положений и выводов, демонстрация подходов к выполнению отдельных операций, напоминание о технике безопасности, предупреждение о возможных ошибках).
2. Основная часть:
  - проведение обучаемым лабораторной работы;
  - текущее индивидуальное консультирование обучаемого;
3. Заключительная часть:
  - демонстрация результатов выполненного задания;
  - заключительный инструктаж (подведение итогов выполнения учебных задач, разбор допущенных ошибок и выявление их причин, сообщение результатов работы каждого обучаемого, объявление о том, что необходимо повторить к следующему занятию).

## Особенности подготовки к проведению лабораторного занятия

Подготовка лабораторного занятия начинается с изучения теоретических положений, определения (уточнения) целей и задач данного занятия, времени, выделяемого обучаемым для подготовки.

В ходе подготовки к лабораторной работе необходимо пояснить проблематику, объем и содержание лабораторного занятия, определить, какие понятия, определения, теории могут быть иллюстрированы данным экспериментом, какие умения и навыки должны приобрести обучаемые в ходе занятия, какие знания углубить и расширить.

При этом преподавателю необходимо решить, на каком этапе обучения следует поставить задачу о подготовке к лабораторной работе, каким образом достигнуть активизации познавательной деятельности обучаемых. Задача на подготовку к лабораторной работе может быть поставлена на лекции, с таким временным расчетом, чтобы обучаемые смогли качественно подготовиться к ее проведению. Одновременно им выдаются учебно-методические материалы, иллюстрирующие круг вопросов, затрагиваемых в ходе выполнения лабораторного задания. Это могут быть методические указания по соответствующему курсу, презентации, ссылки на Интернет-источники и др. Эти материалы могут отражать учебные вопросы, краткие сведения по теории, программу выполнения работы, содержание отчета, вопросы для подготовки и литературу, рекомендуемую к изучению и т.д. В них также ставятся задачи, которые обучаемые должны решить при подготовке к работе, в процессе эксперимента и при обработке полученных результатов.

В ходе подготовки к лабораторной работе необходимо обратить внимание обучающегося на результат ее выполнения. Результат лабораторной работы должен быть четко сформулирован, приведены критерии его достижения, перечень материалов, его (результат) иллюстрирующих – файлы, графики, скриншоты и т.д. Учащийся должен уметь формулировать основные выводы, опираясь на полученный на лабораторной работе результат.

В отдельных случаях, на лабораторном занятии может быть предусмотрена защита выполненной работы.

#### **Шкала и критерии оценки лабораторной работы**

<b>Критерии</b>	<b>Баллы</b>
Степень соответствия выполненного задания поставленным требованиям	25
Структурирование и комментирование лабораторной работы	25
Уникальность выполненной работы (отличие от работ коллег)	25
Ответы на контрольные вопросы	25

Лабораторная работа оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

### 2.3. Темы рефератов

1. Эволюция методологий моделирования бизнес-процессов: от потоковых диаграмм до BPMN 2.0
2. Сравнительный анализ нотаций моделирования бизнес-процессов: BPMN, EPC, IDEF
3. Применение процессного подхода в управлении современными организациями
4. Методы выявления и анализа узких мест в бизнес-процессах
5. Реинжиниринг бизнес-процессов: методология и практические кейсы
6. Особенности моделирования сквозных бизнес-процессов в крупных организациях
7. Роль владельца бизнес-процесса в системе процессного управления
8. Автоматизация бизнес-процессов: от моделирования к внедрению
9. Использование KPI для оценки эффективности бизнес-процессов
10. Применение технологии RPA (Robotic Process Automation) для оптимизации бизнес-процессов
11. Особенности моделирования бизнес-процессов в сфере IT-услуг
12. Использование облачных BPM-систем для управления бизнес-процессами
13. Моделирование и оптимизация цепочек создания ценности
14. Применение методов бережливого производства (Lean) для оптимизации бизнес-процессов
15. Перспективы развития технологий моделирования бизнес-процессов: искусственный интеллект и машинное обучение

#### Шкала и критерии оценки реферата (эссе)

Критерии	Показатели	Баллы
1. Новизна реферированного текста	<ul style="list-style-type: none"> <li>– актуальность проблемы и темы;</li> <li>– новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;</li> <li>– наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.</li> </ul>	20
2. Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие плана теме реферата (доклада);</li> <li>– соответствие содержания теме и плану;</li> <li>– полнота и глубина раскрытия основных понятий;</li> <li>– обоснованность способов и методов работы с материалом;</li> <li>– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> <li>– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>	30
3. Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> <li>– круг, полнота использования литературных источников по теме;</li> <li>– привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</li> </ul>	20



Критерии	Показатели	Баллы
4. Соблюдение требований к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правильное оформление ссылок на используемую литературу;</li> <li>– грамотность и культура изложения;</li> <li>– владение терминологией и понятийным аппаратом;</li> <li>– соблюдение требований к объему работы;</li> <li>– культура оформления: выделение абзацев;</li> <li>– использование информационных технологий.</li> </ul>	15
5. Изложение	<ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</li> <li>– отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;</li> <li>– литературный стиль.</li> </ul>	15

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3.1. Банк контрольных заданий

##### 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов (ПК-1.1)

Какая нотация наиболее подходит для описания последовательности операций в бизнес-процессе?

А. IDEF0

Б. BPMN

В. UML

Г. ERD

Ответ:

##### 2. Прочитайте текст и установите последовательность действий (ПК-1.1)

Соотнесите элементы BPMN с их назначением:

Элемент	Назначение
1. Задача	А. Точка принятия решения
2. Шлюз	Б. Основная единица работы
3. Событие	В. Что-то, что происходит
4. Пул	Г. Границы процесса

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

##### 3. Прочитайте текст и установите последовательность действий (ПК-1.1)

Укажите правильную последовательность этапов моделирования бизнес-процесса:

А. Анализ текущего состояния

Б. Разработка оптимизированного процесса

В. Сбор информации

Г. Внедрение изменений

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Ответ:

##### 4. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ (ПК-1.1)

Опишите основные принципы процессного подхода к управлению организацией.

Ответ:

##### 5. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов (ПК-1.1)

Какой инструмент НЕ используется для моделирования бизнес-процессов?

А. ARIS

Б. Bizagi  
В. Microsoft Project  
Г. Visio

Ответ:

Обоснование:

### 6. Прочитайте текст и установите последовательность действий (ПК-1.2)

Соотнесите типы бизнес-процессов с их характеристиками:

Тип процесса	Характеристика
1. Основной	А. Обеспечивает функционирование компании
2. Вспомогательный	Б. Создает ценность для клиента
3. Управленческий	В. Контролирует деятельность
4. Развития	Г. Направлен на совершенствование

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### 7. Прочитайте текст и установите последовательность действий (ПК-1.2)

Последовательность этапов реинжиниринга бизнес-процессов:

- А. Перепроектирование процессов
- Б. Анализ результатов
- В. Внедрение изменений
- Г. Определение стратегических целей

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Ответ:

### 8. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ (ПК-1.2)

Опишите преимущества и недостатки нотации BPMN по сравнению с EPC.

Ответ:

### 9. Прочитайте текст и установите последовательность действий (ПК-1.2)

Соотнесите методы оптимизации с их описанием:

Метод	Описание
1. Устранение дублирования	А. Снижение количества контрольных точек
2. Параллельное выполнение	Б. Исключение повторяющихся операций
3. Автоматизация	В. Одновременное выполнение операций
4. Упрощение контроля	Г. Использование ИТ-систем

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**10. Прочитайте текст и установите последовательность действий (ПК-1.2)**

Этапы работы с инструментом Bizagi Modeler:

- А. Генерация документации
- Б. Создание диаграммы
- В. Настройка свойств элементов
- Г. Определение словаря процессов

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Ответ:

**11. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ (ПК-1.3)**

Какие показатели (KPI) используются для оценки эффективности бизнес-процессов? Приведите примеры.

Ответ:

**12. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов (ПК-1.3)**

Что НЕ является этапом анализа бизнес-процесса?

- А. Выделение ключевых показателей
- Б. Построение AS-IS модели
- В. Разработка должностных инструкций
- Г. Выявление узких мест

Ответ:

Обоснование:

**13. Прочитайте текст и установите последовательность действий (ПК-1.3)**

Соотнесите программные продукты с их назначением:

Продукт	Назначение
1. ARIS	А. Моделирование в нотации BPMN
2. Bizagi	Б. Комплексное моделирование архитектуры предприятия
3. Visio	В. Простое графическое моделирование
4. ELMA	Г. BPM-система с исполнением процессов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**14. Прочитайте текст и установите последовательность действий (ПК-1.3)**

Этапы внедрения процессного управления:

- А. Разработка системы показателей
- Б. Обучение сотрудников
- В. Выделение бизнес-процессов
- Г. Назначение владельцев процессов

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Ответ:

**15. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов (ПК-1.3)**

Какой элемент BPMN используется для обозначения решения?

- А. Задача
- Б. Шлюз
- В. Событие
- Г. Артефакт

Ответ:

Обоснование:

### 3.2. Ключи к контрольным заданиям

№ задания	Верный ответ
1.	Б Обоснование: BPMN (Business Process Model and Notation) специально разработана для моделирования бизнес-процессов и отображения последовательности операций, в отличие от IDEF0 (функциональное моделирование), UML (объектно-ориентированное) и ERD (моделирование данных).
2.	A2B1B3Г4
3.	ВABГ
4.	Процессный подход предполагает рассмотрение деятельности организации как системы взаимосвязанных бизнес-процессов. Основные принципы: 1) ориентация на конечный результат процесса; 2) четкое определение границ и владельцев процессов; 3) стандартизация и документирование процессов; 4) непрерывное улучшение процессов; 5) измерение и контроль показателей эффективности процессов.
5.	В Microsoft Project - инструмент управления проектами, а не моделирования процессов. ARIS, Bizagi и Visio активно используются для моделирования бизнес-процессов.
6.	A2B1B3Г4
7.	ГABБ
8.	Преимущества BPMN: стандартизация, богатый набор элементов, возможность исполняемого моделирования, лучшая поддержка в ПО. Недостатки: более сложна для изучения, избыточность элементов для простых процессов. EPC проще для понимания, но менее стандартизирована и имеет ограниченные возможности для анализа.
9.	A4B1B2Г3
10.	ГБВА
11.	Основные группы KPI: 1) временные (длительность процесса, время выполнения этапов); 2) стоимостные (затраты на процесс, себестоимость); 3) качественные (количество ошибок, % брака); 4) производительности (количество завершенных процессов за период). Например, для процесса "Обработка заказа": время от получения до исполнения, стоимость обработки, % возвратов.
12.	В Разработка должностных инструкций относится к организационному проектированию, а не к анализу процессов. Остальные варианты являются стандартными этапами анализа.
13.	A2B1B3Г4
14.	ВГАБ
15.	Б Шлюз (gateway) в BPMN используется для обозначения точек принятия решений и ветвления процесса. Задача - единица работы, событие - что-то происходящее, артефакт - дополнительная информация.

#### Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»

### **3.3. Перечень тем для проверки образовательных результатов на знания (вопросы к экзамену)**

1. Основы моделирования бизнес-процессов
2. Связь «окружение-внутренняя среда»
3. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов
4. Существующие методы и примеры их использования
5. Описание состава бизнес-процессов предприятия
6. Параметры и окружение бизнес-процессов
7. Модель бизнес-процессов предприятия
8. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса
9. Понятие бизнес-систем и бизнес-процессов, виды бизнес-процессов
10. Составные части и этапы процесса реинжиниринга
11. Необходимые и достаточные условия получения реинжиниринга
12. Последствия осуществления реинжиниринга
13. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга
14. Анализ добавочной стоимости
15. Конкурентный профиль компании
16. Прикладные инструменты анализа и моделирования
17. Прикладные аспекты рассмотрения бизнес-процессов
18. Бизнес-процессное моделирование
19. Модели финансовой структуры
20. Информационные модели. Примеры
21. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов
22. Критерии оценки. Примеры
23. Функциональное моделирование бизнес-процессов
24. Процессное моделирование бизнес-процессов
25. Ментальный подход в моделировании бизнес-процессов
26. Методологии моделирования бизнес-процессов (IDEF0, DFD, BPMN)
27. Анализ и оптимизация бизнес-процессов
28. Роль моделирования бизнес-процессов в проектировании информационных систем
29. Основные принципы рассмотрения бизнес-процессов (декомпозиция, соответствие, комплексность, документирование, независимость)
30. Нотации для моделирования бизнес-процессов